Информация для пассажиров

Покупка билетов

1. Основные понятия.

1.1. Пассажир – физическое лицо, заключившее договор морской перевозки.

1.2. Исполнитель – представитель перевозчика, который обязуется исполнить порученную Заказчиком услугу по бронированию и оформлению билета(ов).

1.2. Перевозчик – лицо, которое заключило договор морской перевозки пассажира или от имени которого заключен такой договор, независимо от того, осуществляется перевозка пассажира перевозчиком или фактическим перевозчиком.

1.3. Заказчик(Покупатель) – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющее покупки билетов в билетной кассе или на сайте www/морпорт-сочи.рф.

1.4. Билет – перевозочный документ при осуществлении договора морской перевозки пассажира.

В билете указывается:

а) порт отправления и порт назначения;

б) наименование Перевозчика, его реквизиты;

в) фамилия, имя, отчество Пассажира;

г) тип судна;

д) время отправления судна из порта убытия и время прибытия судна в порт назначения;

е) размер платы за проезд.

2. Покупка билетов.

2.1. На странице сайта морское такси, www/морпорт-сочи.рф. пользователю доступна возможность заказа билетов через форму бронирования.

2.2. Выберите дату, направление, время и количество пассажиров и нажмите кнопку «Отправить заявку».

Сайт откроет окно отправки сообщения об успешном заказе. С Вами свяжется специалист для уточнения всех деталей поездки и оплаты. Возможно оформление билета онлайн. Заполнение всех граф для заказа билета является обязательным. Ввод ФИО и реквизитов документа, удостоверяющего личность требуется на основании пункта 13 Правил морской перевозки пассажиров (утв. Приказом Министерства транспорта РФ от 17 июня 2015 г. № 190). Вам доступен выбор даты, направления и времени рейса.

На адрес электронной почты, или по согласованию с Пассажиром другой электронный сервис указанной в форме, в последующем будут отправлены сформированные после оплаты билеты.

2.3. Форма заказа (покупки) билетов позволяет выбрать различные категории билетов согласно действующих тарифов. Дети в возрасте до двух лет перевозятся бесплатно без предоставления им отдельного места, либо в соответствии с льготным тарифом, установленным Перевозчиком для перевозки детей до четырнадцати лет, с предоставлением им отдельного места.

2.4. Нажимая кнопку «Отправить заявку», вы подтверждаете правильность заполнения реквизитов заказа, соглашаетесь с правилами и условиями предоставления услуг, а также правилами и условиями перевозки.

Полную ответственность за корректность информации и правильность указания времени, даты и места отправления и прибытия, направления движения, персональных данных Пассажиров и возможность применения льгот несет Покупатель.

2.5. Возможна оплата в личном электронном кабинете банка по выставленному счету, переводом на реквизиты организации (QR-код) Тинькофф банка или (QR-код) Сбербанка а так же на сайте через платежный шлюз ПАО «Сбербанк», где вы сможете оплатить заказ с помощью банковской карты. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL.

К оплате принимаются банковские карты платежных систем VISA, MasterCard, МИР. Ввод данных банковской карты производится на защищенной странице платежного шлюза ПАО «Сбербанк».

Укажите в соответствующих графах номер карты, срок её действия, имя и фамилию держателя карты, а также размещенный на обороте карты трехзначный код безопасности.

В случае, если ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет платежей, для проведения такого платежа может понадобиться ввод специального пароля, либо система перенаправит вас на страницу вашего банка. На мобильный телефон может быть направлен код подтверждения платежа – его необходимо дополнительно указать в случае запроса. Ввод корректного кода завершает процедуру оплаты.

3. Если оплата не проходит. В случае возникновения проблем с оплатой через интернет, мы рекомендуем вам обратиться в банк-эмитент, выпустивший вашу карту. Наиболее частые причины отказа в оплате:

- банковская карта не поддерживает оплату через интернет или установлены лимиты на совершение покупок через интернет;
- на счете недостаточно денежных средств для совершения покупки;
- реквизиты банковской карты введены неверно.

После оплаты билеты будут направлены на указанный при формировании заявки адрес электронной почты или другой электронный сервис. Билеты при посадке можно предъявить как в распечатанном виде, так и с экрана мобильного устройства.
Обращаем ваше внимание, что посадка на рейс заканчивается за 5 минут до отправления судна.
Место посадки указанно в билете и сайте продаж www/морпорт-сочи.рф. Просим прибывать к месту отправления заблаговременно.
4. Возврат билетов и изменения в заказе.
4.1. За внесение изменений Покупателем в оформленный заказ взимается плата 300 рублей.
4.2. Пассажир имеет право отказаться от поездки и вернуть приобретенный билет.
4.3. Возврат платы в полном объеме за проезд после отхода судна из пункта отправления производится в соответствии с разделом IV Правил морской перевозки пассажиров (утв. Приказом Министерства транспорта РФ от 17 июня 2015 г. № 190), исключительно в следующих случаях:
- отказ Пассажира, заявленный не позднее чем за 24 часа до отхода судна или неявка к отходу судна вследствие болезни с предоставлением подтверждающих документов из лечебного учреждения;
4.3.1. Возврат платы в связи с отказом Пассажира, заявленный позднее чем за 24 часа до отхода судна возможен с удержанием 500 руб. с каждого билета.
4.4. При отказе Перевозчика от исполнения договора морской перевозки Пассажира до отхода судна в рейс, Пассажиру возвращается Исполнителем плата за проезд с вычетом 300 рублей с каждого билета.
4.4.1. После начала рейса:
– часть платы в размере, пропорциональном расстоянию, на которое перевозка не была осуществлена.
В соответствии со статьей 184 Кодекса торгового мореплавания Перевозчик вправе отказаться от исполнения договора морской перевозки Пассажира при наступлении следующих не зависящих от Перевозчика обстоятельств:
- военные или иные действия, создающие угрозу захвата судна;
- блокада пункта отправления или пункта назначения;
- задержание судна по распоряжению соответствующих властей по причинам, не зависящим от сторон договора перевозки;
- привлечение судна для государственных нужд;
- гибель судна или его захват;
- признание судна непригодным к плаванию.
Возврат платы производится на основании неиспользованных (частично использованных) перевозочных документов Пассажиру при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или уполномоченному представителю, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документов, подтверждающих право на получение платы. В случаях, если возврат платы связан с болезнью Пассажира, дополнительно предъявляется медицинский документ, подтверждающий факт болезни Пассажира.
4.5. В случае, если прекращение договора перевозки Пассажира вызвано нарушением Пассажиром правил нахождения Пассажиров на борту судна или действиями Пассажира, создающими угрозу безопасности судоходства, жизни и здоровью других пассажиров, плата за проезд Пассажиру не возвращается.
4.6. Возврат платы за проезд и провоз багажа в полном или частичном объеме производится в следующие сроки:
→ в случае болезни, подтвержденной документами лечебного учреждения, плата за проезд возвращается в полном объеме в течение трех месяцев со дня окончания указанного в документе лечебного учреждения периода болезни пассажира;
→ вследствие неопределимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, подтвержденных соответствующими документами компетентных органов, плата за проезд и провоз багажа возвращается в полном объеме в течение трех месяцев с момента окончания обстоятельств непреодолимой силы;
→ вследствие отмены предусмотренного расписанием отправления судна, изменения маршрута движения судна, а также в случае задержки отправления судна и, вследствие невозможности пассажиром воспользоваться данной поездкой, плата за проезд и провоз багажа возвращается Исполнителем с вычетом 300 рублей с каждого билета. Возврат производится в течение трех месяцев с планируемой даты отправления судна, но не позднее 15 декабря текущего календарного года.
4.7. По истечении указанного в п. 4. 6. времени билеты к возврату не принимаются.
4.8. Порядок возврата денежных средств регулируется действующим законодательством РФ и правилами международных платежных систем. При оплате банковскими картами последующий возврат наличными денежными средствами не допускается.
5. Возврат осуществляется только на банковскую карту, с которой была произведена оплата. Срок зачисления денежных средств установлен правилами платежных систем и составляет от 7 до 30 календарных дней.

5.2. Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо отправить «Заявление о возврате денежных средств»

- шаблон заявления расположен на странице сайта и в тексте письма направленного вместе с билетами на электронную почту Пассажира или иной электронный сервис.

5.3. Заполненное заявление в отсканированном виде необходимо направить на электронную почту morport.sochi@mail.ru, указав в теме письма «№ заказа, Заявление на возврат денежных средств – «____» _____ 20__, где «____» _____ 20__, - фактическая дата рейса, билет на который предъявлен к возврату. Срок рассмотрения заявления составляет до 10 рабочих дней с момента подтверждения получения.