

Права и обязанности пассажиров морских пассажирских судов
скоростной катамаран «Грифон» и теплоход судно на подводных крыльях «Комета»

1. Пассажир, заключивший с перевозчиком договор перевозки (приобретший билет на судно) имеет право:
 - 1.1. На перевозку на скоростном катамаране «Грифон» / теплоходе судне на подводных крыльях «Комета» согласно расписанию, по маршруту, в дату и время, указанные в билете, в соответствии с правилами Перевозчика и действующим законодательством Российской Федерации.
 - 1.2. На провоз каютного багажа в соответствии с требованиями, установленными Перевозчиком.
 - 1.3. На возврат провозной платы в соответствии с правилами Перевозчика, официального представителя Перевозчика, и действующим законодательством Российской Федерации.
 - 1.4. На страхование Перевозчиком жизни, здоровья и багажа в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
 - 1.5. Осуществление иных прав, предусмотренных Правилами морской перевозки пассажиров и действующим законодательством Российской Федерации.
2. При посадке (высадке) и в течение перевозки на ПК «Грифон», СПК «Комета» пассажир обязан:
 - 2.1. Соблюдать требования, установленные Перевозчиком и размещенные на сайте.
 - 2.2. Проявлять разумную осторожность при посадке (высадке) на судно – проходить по трапу и в дверь соблюдая очередность, держаться за поручни, детей держать за руку или на руках, выполнять все инструкции бортпроводника.
 - 2.3. Внимательно прослушать представляемую экипажем информацию, содержащую инструкции по безопасности, соблюдать их в течение всей перевозки с момента посадки на судно и до момента высадки на берег.
 - 2.4. Сохранять билет до окончания перевозки и предъявлять для проверки билет и документы, удостоверяющие личность, по первому требованию бортпроводника.
 - 2.5. Во избежание получения травм во время маневрирования судна находиться в креслах с пристегнутыми ремнями безопасности.
 - 2.6. Соблюдать общественный порядок в течение всей поездки.
 - 2.7. Немедленно сообщить любому члену экипажа в случае воздействие электрического тока, запаха гари, дыма, иных отравляющих запахов, а также при обнаружении забытых или оставленных неустановленными лицами предметов, вещей, документов или каких-либо ценностей.
 - 2.8. Соблюдать санитарно-эпидемиологические требования, установленные исполнительными органами государственной власти, связанные с предотвращением распространения инфекций, в том числе:
 - соблюдать режим социальной дистанции при посадке (высадке) на ПК «Грифон», СПК «Комета»;
 - соблюдать обязательный масочный режим, при нахождении на борту судна;
 - соблюдать правила личной гигиены на борту судна;
 - максимально ограничить перемещение по салону и помещениям судна без крайней необходимости.
 - 2.9. Выполнять иные обязанности, установленные Перевозчиком и размещенные на сайте.
3. В течение всего периода перевозки пассажиру запрещается:
 - 3.1. Размещать каютный багаж вне специально отведенных мест, в том числе на пассажирских креслах и в проходах.
 - 3.2. Провозить и употреблять продукты, которые могут испачкать пассажиров и судно, горячие напитки в открытой или бьющейся посуде.
 - 3.4. Находиться в пачкающей одежде и провозить вещи (предметы), загрязняющие судно и одежду других пассажиров.
 - 3.5. Курить на борту судна, в том числе электронные сигареты.
 - 3.6. Находиться на борту судна в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, распивать алкогольные и спиртосодержащие напитки, употреблять наркотические или психотропные вещества.
 - 3.7. Провозить животных вне специально оборудованных клеток, соответствующих габаритам каютного багажа. Действие настоящего пункта не распространяется на собак проводников в наморднике и на поводке, обеспечивающих сопровождение инвалидов по зрению – при предъявлении подтверждающих документов и медицинских справок на собаку.
 - 3.8. Провозить велосипеды, за исключением складывающихся до размера, соответствующего установленным габаритам каютного багажа.
 - 3.9. Повреждать внутренние поверхности, стекла, кресла судна, царапать, наносить надписи, причинять повреждения стеклам, наклеивать объявления или рекламу.
 - 3.10. Нарушать спокойствие других пассажиров, играть в азартные игры, сорить.
 - 3.11. Самовольно приводить в действие механизмы для открытия дверей, средства пожаротушения и другое оборудование, а также препятствовать закрытию и открытию дверей, если это не требуется для предотвращения несчастных случаев, связанных с угрозой жизни и здоровью пассажиров.
 - 3.12. Входить в рубку или иные служебные помещения, если это не требуется для предупреждения экипажа о несчастных случаях, нарушениях общественного порядка или иных происшествиях.